

DIE IRISCHE REGIERUNG OPTIMIERT IHRE ENTSCHEIDUNGSFINDUNGSPROZESSE MIT QUARK DYNAMIC PUBLISHING SOLUTIONS

DIE IRISCHE REGIERUNG HAT EINE AUF QUARK XML AUTHOR BASIERENDE DYNAMIC-PUBLISHING-LÖSUNG NAMENS ECABINET IMPLEMENTIERT UND DAMIT DEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNGSPROZESS IN IRLAND STARK VERBESSERT.



Wie viele Unternehmen heutzutage sah sich auch die irische Regierung mit der Herausforderung konfrontiert, ihre Entscheidungsfindungsprozesse zu verbessern, indem sie Wissen aus unterschiedlichen Quellen erfolgreich verknüpft und Informationen für die Empfänger personalisiert, so dass sie relevant sind. Die Lösung musste die Erstellung von und die Zusammenarbeit aller Regierungsministerien an Doku-

menten verwalten, um sicherzustellen, dass die Struktur und der Inhalt den Richtlinien des Kabinetts entsprechen und in mehreren Formaten, einschließlich Druck, Internet und mobile Geräte, ausgegeben werden können.

Durch die Arbeit mit Quark und seiner XML-Technologie hat die irische Regierung eine auf Quark® XML Author™ basierende Dynamic-Publishing-Lösung (eCabinet) implementiert und den Entscheidungsfindungsprozess in Irland stark verbessert – durch die Einführung einer nie da gewesenen

Effizienz, die Tausende von Regierungsbeamten miteinander verbindet.

Eine moderne Methode

Ein Bericht der leitenden Berater kam zu dem Schluss, dass die Einführung einer Anwendung, die sich mit dem Prozess der Entscheidungsfindung, insbesondere mit der Erstellung, der Verteilung und der Verwaltung der Dokumente des Kabinetts und der Durchführung der Kabinettsitzungen, befasst, einen bedeutenden Effizienzgewinn darstellen würde. Regierungsmemoranden, die grundlegenden Dokumente im Entscheidungsfindungsprozess der Regierung, wurden bisher manuell verteilt. Dies war sehr zeit- und arbeitsaufwendig, was an unterschiedlichen Punkten des Systems zu zeitlichen Verzögerungen führte und die Sicherheit der Dokumente beeinflusste. Es war eine Herausforderung, zu gewährleisten, dass die Memoranden in Bezug auf Struktur, Inhalt und Darstellung den amtlichen Regeln entsprachen. Die Zusammenarbeit und die Weitergabe von Wissen waren ineffizient, schwerfällig und zeitaufwendig. Beamte, Führungskräfte und Minister mussten oft mit großen Papierdokumenten arbeiten- Außerdem war es schwierig, Informationen aufzufinden und sich darauf zu beziehen.

Der Zweck von eCabinet war es, die zur Zusammenführung von Memoranden für die Regierung erforderliche Papiermenge zu reduzieren und auch ein System einzuführen, das dynamisches und kooperatives Arbeiten ermöglicht, um so den Entscheidungsfindungsprozess effizienter zu gestalten. eCabinet ist eine der ersten vollständig elektronischen, sicheren und zur Zusammenarbeit geeigneten Anwendungen zur Weitergabe von Informationen. Die Anwendung verbindet mehr als 6.500 Wissensarbeiter auf allen Ebenen der 15 Abteilungen der irischen Regierung.

Dynamic Publishing mit eCabinet

eCabinet ersetzt das hauptsächlich auf Papier basierende System, das seit der Gründung des Staates Irland in den 1920er Jahren genutzt wurde. eCabinet ist ein umfassender, sicherer und zur Zusammenarbeit sowie zur Weitergabe von Informationen geeigneter Dienst, vom ersten Entwurf eines Vorschlags durch einen Beamten in einem beliebigen Ministerium über die ministeriumsübergreifende Beratung bis hin zur Entscheidung in der Kabinettsitzung und schließlich zur Information der zuständigen Beamten über die Entscheidung. Das System bietet den Ministern vollständi-

gen elektronischen Support bei der Vorbereitung auf Sitzungen und bei der Durchführung der Sitzungen selbst. Es versorgt die Benutzer mit aktuellen Informationen über die der Regierung vorgelegten Angelegenheiten. Beispielsweise können die Minister die sich entwickelnde Tagesordnung ansehen, wenn die Punkte beim Kabinettssekretariat eingereicht werden, statt auf die Verteilung der gedruckten Tagesordnung warten zu müssen.

„eCabinet ist eine internetbasierte Anwendung, sie nutzt XML-Technologien, die den Prozess von Anfang bis Ende elektronisch unterstützen, von der Vorbereitung von Vorschlägen zur Vorlage bei der Regierung (dem Kabinet) über die tatsächliche Vorlage im Kabinet bis hin zur abschließenden Aufzeichnung/Weitergabe der Kabinettsentscheidungen“, so Philip Hamell, Regierungsekretariat, Ministerium des Taoiseach (Premierminister).



Verbesserter Entscheidungsfindungsprozess

Regierungsmemoranden müssen in Bezug auf Struktur und Inhalt bestimmte Richtlinien gemäß dem Kabinetthandbuch einhalten. Die Regeln legen auch den Kooperationsprozess bei der Erstellung von und der Zusammenarbeit an diesen Dokumenten fest. Die im Kabinetthandbuch dargelegten Regeln sollen gewährleisten, dass das leitende Management und die Minister alle für eine Entscheidung erforderlichen Informationen haben und dass während des Beratungs- und Kooperationsprozesses alle entsprechenden Quellen innerhalb der Regierung berücksichtigt wurden. Durch die Nutzung von Quark XML Author für Microsoft® Word werden die Benutzer durch die Erstellung von Inhalten für Memoranden und durch die komplexen Regeln des Kabinetthandbuchs geleitet, indem sie speziell entwickelte Assistentenbildschirme sehen, die sie in der vertrauten

Umgebung von Microsoft Word auf die erforderlichen Informationsarten aufmerksam machen und sie unterstützen. Die Informationen werden durch einen Klick auf einen Button innerhalb und zwischen den Ministerien und bis zum Kabinetttisch versandt.

Durch die Nutzung der Dynamic-Publishing-Technologie von Quark helfen innovative und personalisierte digitale Formate den Benutzern, die Anpassung vom Lesen von Ausdrucken zum Zugang zu Informationen auf dem Bildschirm durchzuführen. Alle Benutzer, einschließlich der Minister, können viel schneller und einfacher auf wichtige Informationen zugreifen, da das System darauf ausgerichtet ist, die Regierungsmemoranden übersichtlicher darzustellen. Diese prägnante Darstellung der Informationen ist der Hauptgrund für die Verbesserung des Entscheidungsfindungsprozesses durch eCabinet. Das Konzept basiert auf der Idee des elektronischen Papiers. Es wurden erhebliche Anstrengungen unternommen, um Bildschirmformate zu entwickeln, die die Notwendigkeit von Papier beseitigen.

Personalisierung ist das Wichtigste

Alle leitenden Manager, ob in Unternehmen oder in der Politik, haben eines gemeinsam: Sie müssen ihre Zeit bestmöglich nutzen. Die Informationen müssen den leitenden Managern so präsentiert werden, dass sie die wichtigsten Aspekte sehr schnell erfassen und schnell auf unterstützende Informationen zugreifen können, falls und wenn sie sie benötigen. Die Nutzung von XML in eCabinet ermöglicht das sofortige dynamische Veröffentlichen von eCabinet-Inhalten und die personalisierte Präsentation wichtiger Informationen.

„EINER DER HAUPTGRÜNDE FÜR DEN ERFOLG DIESES PROJEKTS IST XML UND DIE NUTZUNG VON XML INNERHALB DER ANWENDUNG.“

— LOUISE JEVENS, IT DIRECTOR, MINISTERIUM DES TAOISEACH

Louise Jevens, IT Director, Ministerium des Taoiseach, erklärt: „XML und die Nutzung von XML innerhalb der Anwendung ist einer der Hauptgründe für den Erfolg dieses Projekts. XML ist ein sehr leistungsstarkes Format. XML hat es uns ermöglicht, im System vorhandene Informationen wiederzuverwenden und sie so zu präsentieren, wie es für unterschiedliche Benutzer erforderlich ist, da unterschiedli-

che Benutzer unterschiedliche Anforderungen haben. Hier kommt die Schönheit von XML Author ins Spiel, denn für die Benutzer sieht es aus wie MS Word. Jedes Ministerium verwendet es, und wir müssen die Benutzer nicht dem rohen XML aussetzen“.



Einsatz im gesamten Unternehmen

Der Einsatz einer Anwendung für 6.500 Benutzer im Unternehmen Irische Regierung ließ beträchtliche Herausforderungen in Bezug auf Technologie und Einsatz entstehen. Die Aufgabe war die erfolgreiche Implementierung eines gemeinsamen Systems für alle Ministerien – und schließlich für die Regierung –, wo ein solches System vorher nicht existierte, ungeachtet der unterschiedlichen technischen Plattformen, die in den verschiedenen Ministerien genutzt wurden. Außerdem wurde ein System mit Merkmalen und Funktionen benötigt, die die Benutzer, Beamte ebenso wie Minister, intuitiv nutzen können, damit der Schulungsbedarf minimiert werden könnte.

Das Internetportal mit XML-Infrastruktur und die auf Word basierende Umgebung für das XML-Authoring gewährleisten, dass die Lösung intuitiv und einfach zu nutzen ist und schnell eingesetzt werden kann. Die Verbindung der innovativen Umsetzung der Regeln des Kabinetthandbuchs mit der Anwendung und der Automatisierung der Hauptprozesse ermöglicht es Anfängern und einmalig beauftragten Autoren ohne Erfahrung, Memoranden zu entwerfen und sich am Prozess zu beteiligen, während gleichzeitig sichergestellt ist, dass Benutzer, die das System häufig verwenden, sich effizient am Prozess beteiligen können. eCabinet wurde erfolgreich implementiert und den 6.500 Wissensarbeitern in den 15 Ministerien der irischen Regierung vorgestellt.

Mehr Effizienz

Seit der Implementierung des Systems haben sich bedeutende Effizienzsteigerungen und Vorteile herausgestellt, insbesondere durch die sichere Verteilung aller Dokumente in Echtzeit, was somit den Entscheidungsfindungsprozess der Regierung optimiert hat.

Die Nutzung von Quark XML Author, einem Add-In für Microsoft Word, hat die Erstellung, die Verwaltung und die Präsentation der Regierungsdokumente verändert. Die Wissensarbeiter werden bei der Erstellung der entsprechenden Inhalte je nach Art der gewünschten Vorlage/Entscheidung von dem zugrunde liegenden (und unsichtbaren) XML geleitet. Quark XML Author bietet dem Wissensarbeiter die vertraute Umgebung von Microsoft Word, behält jedoch die Struktur des Dokuments bei und setzt Regeln für den Inhalt automatisch durch, wodurch sichergestellt wird, dass der Autor immer ein Dokument erstellt, das die Regierungsanforderungen erfüllt. Früher wurden Entscheidungen aufgrund fehlerhafter Formatierung und fehlender Inhalte in Vorlagen vertagt – dies geschieht nicht mehr.

Früher wurden die Sicherung und die Verteilung wichtiger Informationen in einer kooperativen Umgebung manuell durchgeführt. Dieser Prozess wird jetzt durch die eCabinet-Anwendung verwaltet. Diese basiert auf Metadaten, die automatisch erzeugt werden, wenn ein Wissensarbeiter Inhalte erstellt oder einreicht. Da die Inhalte in XML erstellt werden, kann die Dynamic-Publishing-Technologie von Quark die Inhalte personalisieren und liefern, sobald sie freigegeben wurden.



Phillip Hammel, Government Secretariat, Dept. of the Taoiseach (Prime Minister)

„Zusammengefasst: eCabinet ermöglicht die Vorbereitung von Konferenzen und von Material für die Konferenzen, die Durchführung von Regierungskonferenzen und die spätere Ausgabe von Regierungsentscheidungen. Ferner ermöglicht eCabinet mehr als 6.500 Beamten in 15 Regierungsministerien die sichere, kooperative und effiziente Durchführung dieser drei Dinge“, so Philip Hamell.

eCabinet, ein Vorzeigeprojekt der irischen Regierung, beweist, wie die XML-Technologie und die Publishing-Erfahrung von Quark sowie die Vision für das Dynamic Publishing flexible, effiziente und skalierbare Lösungen für Unternehmensdaten und Publishing-Herausforderungen für eine Reihe von Branchen hervorbringen können.

ÜBER QUARK SOFTWARE INC.

Software von Quark macht attraktive Kundenkommunikation für Unternehmen aller Größenordnungen möglich – unabhängig von Medium und Standort. Die innovativen Cloud- und On-Premise-Lösungen vereinen die Stärken von XML mit flexiblem Layout und Design, das im Print ebenso funktioniert wie interaktiv auf digitalen Geräten. Nicht umsonst vertrauen weltweit Finanz- und Fertigungsunternehmen, Verwaltungen und Regierungen für die Automatisierung ihrer Kundenkommunikation auf Quark Produkte, um ihren Kunden eine neue Dimension von Service zu bieten, Markteinführungszeiten zu verkürzen und Kosten zu senken.

Um mehr über Quark Enterprise Solutions zu erfahren, besuchen Sie www.quark.com/enterprise oder kontaktieren Sie uns hier www.quark.com/kontakt

Denver | London | Hamburg | Mohali | Dublin

©2015 Quark Software Inc. Alle Rechte vorbehalten. Die nicht autorisierte Verwendung und/oder Vervielfältigung ist eine Verletzung geltenden Rechts. Quark, das Quark Logo und Quark Enterprise Solutions sind Marken oder eingetragene Marken von Quark Software Inc. und seinen verbundenen Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. 15607CS_1_DE